

令和7年度上半期アンケート報告【保護者用】

施設名	長森児童センター
実施期間	令和7年7月2日～8月2日
回答人数	100人

1 校区

長森北	18人	18%	長森西	18人	18%	長森南	16人	16%
長森東	12人	12%	日野	11人	11%	厚見	4人	4%
早田	2人	2%	加納	1人	1%	西郷	1人	1%
市橋	1人	1%	岩	1人	1%	三里	1人	1%
華陽	1人	1%	梅林	1人	1%	市外	12人	12%

2 年齢

10代	0人	0%	20代	12人	12%	30代	70人	70%
40代	10人	10%	50代以上	7人	7%	未記入	1人	1%

3 利用頻度

①初めて	6人	6%	②ほぼ毎日	3人	3%	③週2～3回	14人	14%
④週1回	33人	33%	⑤2週間に1回	17人	17%	⑥月1回	15人	15%
⑦その他	12人	12%	未記入	0人	0%			

【その他の内訳】

二、三か月に一回	5人	42%	久しぶり	3人	25%	二回目	2人	17%
夏休み	1人	8%	帰省	1人	8%			

4(1) 来館相手 (重複回答) 105人

①子	93人	89%	②孫	7人	7%	③友人	5人	5%
①その他	0人	0%						

4(2) 子・孫の年齢 (重複回答) 126人

①0才	19人	15%	②1才	31人	25%	③2才	29人	23%
④3才以上	37人	29%	⑤小学生	10人	8%	未記入	0人	0%

5 来館方法 (重複回答) 103人

①徒歩	5人	5%	②自転車	5人	5%	③自家用車	93人	90%
-----	----	----	------	----	----	-------	-----	-----

6 何で知った (重複回答) 104人

ホームページ	32人	31%	広報紙・チラシ	1人	1%	学校から	0人	0%
保育所・幼稚園	2人	2%	友人・知人	35人	33%	ぎふし子育て応援アプリ	3人	3%
ブログやSNS	7人	7%	その他	24人	23%			

【その他の内訳】

子どもの時利用していた	9人	39%	家の近く	2人	8%	家族が知っていた	2人	8%
上の子の時から	1人	4%	保健師さんから知った	1人	4%	野一色公園に近い	1人	4%
職場の近く	1人	4%	夫が知っていた	1人	4%	マップで検索して	1人	4%
娘と一緒に来た	1人	4%	実家が近い	1人	4%	未記入	3人	13%

7 評価

<職員について>

【あいさつ】

①満足	90人	90%	②ほぼ満足	5人	5%	③普通	5人	5%
④やや不満	0人	0%						

【理由】別紙参照

【言葉づかい】

①満足	90人	90%	②ほぼ満足	3人	3%	③普通	7人	7%
-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

【理由】別紙参照

【利用者対応】

①満足	93人	93%	②ほぼ満足	4人	4%	③普通	3人	3%
-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

【理由】別紙参照

<施設について>

【利用しやすさ】

①満足	81人	81%	②ほぼ満足	15人	15%	③普通	4人	4%
④やや不満	0人	0%						

【理由】別紙参照

【整理整頓】

①満足	85人	85%	②ほぼ満足	10人	10%	③普通	4人	4%
未記入	1人	1%						

【清潔感】

①満足	76人	76%	②ほぼ満足	19人	19%	③普通	5人	5%
④やや不満	0人	0%						

【理由】別紙参照

【換気】

①満足	80人	80%	②ほぼ満足	12人	12%	③普通	8人	8%
-----	-----	-----	-------	-----	-----	-----	----	----

8 職員・施設
へのご意見

・いつも優しくあいさつしてくれたり話しかけてくれたりしてくれるので嬉しくなります。
 子どもの名前も覚えてくれたりしてくれ嬉しい。
 ・いつも明るく優しく声かけをしていただけていますので嬉しいです。あたらしいアンパンマンのレジのおもちゃが娘のお気に入りです。
 ・明るく息子と接していただき、とても嬉しいです。
 色々なイベントも楽しく参加できています。
 ・いつもありがとうございます。明るく楽しい先生たちばかりでこちらも楽しくなります。
 ・いつも来館すると声をかけてもらえるので親しみやすいと感じる。
 ・おもちゃも増えていつも楽しく利用させてもらっています。あたたかく迎えてくださりありがとうございます
 ・いつもあたたかく迎えてくださり嬉しくなります
 ・先生たち元気！笑顔でうれしい！
 ・来館して利用する紙を書いている時に子どもを見ていて欲しいです。
 ・いつもお世話になっております。少し大きい子ども達も多く、混雑時は気になりますが先生方がしっかり声かけをしてくださっているので安心して利用できます。今後ともよろしく願いいたします！
 ・二人目を出産して、久しぶりに利用したらリニューアルされていてビックリしました。以前よりも明るく開放的で、以前以上に使いやすくなったと感じました。また職員のみなさんがとても親しみやすく声をかけやすいのもありがたいです。久しぶりに来館したのに「あれ？こはるちゃんのお母さん?!」と覚えていただきありがとうございます。今後も通い詰めたいと思うのでよろしく願いいたします
 ・いつも楽しい活動を考えてくださり、子どもを連れてくるのが楽しみです。先生方も優しく声をかけてくださり、嬉しいです。
 ・いつも優しく明るく対応していただきありがとうございます！もっと早く来ればよかったです。
 ・いつもあたたかくごたいおういただき嬉しいです。
 ・職員の方の笑顔が最高です
 ・いつもありがとうございます♡スタッフさんからも元気いっぱいもらってます
 ・とてもみなさんやさしくてまんぞくしています。使えなくてほまる場所です、いつもありがとうございます。
 ・笑顔で他の子どもにも優しく対応されていました。
 ・色々なイベントを月に何回かやったださるので子どもも楽しめてありがたいです。
 ・いつも楽しく利用させてもらっています。ありがとうございます。
 ・いつも名前を読んでコミュニケーションを取って頂いてありがたいです
 ・いつも親切に対応して頂きありがとうございます！子供たちはセンターが大好きです。これからもよろしく願いいたします。
 ・子ども、ママたちの交流の場が近くにあるのでありがたいです。職員のみなさんがいつも楽しい企画を考えてくれて子どもも楽しく利用しています。
 ・四歳の息子が興味をもって取り組めることが沢山用意されていてありがたいです。細かい部品を必要とするものもたくさんあるなかにいねいに管理されていますし、禁止事項が少なく利用者の事をよく考えてくださっているのがよくわかります。市外ですがたまにこれからも利用させていただきます。
 ・部屋も清潔でおもちゃも沢山あるので定期的に遊びに来させて頂いています。いつも職員の方が来館した時、帰る時笑顔であいさつをして下さるのがとても気持ちいいです。ありがとうございます。また今後も利用させていただきます。
 ・いつも気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます！
 ・いつもありがとうございます。
 ・いつも優しく接して下さりありがとうございます
 ・いつもお世話になります。様々なイベントや行事を企画して頂きとても助かります。おもちゃもたくさんあり子どもがいつも楽しそうに遊んでいます。今後ともよろしく願いいたします！
 ・こどもに丁寧にご対応いただきありがとうございます。
 ・いつも笑顔で対応していただきありがとうございます！たくさんママ友さんたちと交流できる貴重な場です。
 ・すぐく久しぶりに利用させていただきました。おもちゃが増えていたように感じました。また片付けもしやすく分かりやすいです。夏場は外に出歩きのくいであります。いつも職員の方が来館した時、帰る時笑顔であいさつをして下さるのがとても気持ちいいです。ありがとうございます。
 ・雰囲気がとてもよく、気軽に遊びに行けます。いつもありがとうございます
 ・「交通安全読み聞かせ」イベントについて、いつも多大なご支援をいただきありがとうございます。読み手の岐阜東高校生（10数人）も楽しく参加しています。聞き手も参加できるイベントに盛り上げていきたいので今後もご指導の程よろしく願いします。
 ・子どものことを一緒にもう少し見てくれると嬉しいです
 A. 私たちもたくさん関わりたいと思っていますので遠慮なく声をかけてください
 ・いつも親切で新しいことをしてくださってとても満足しています。水遊びやプールが常設だとさらに良いです。
 A. 今年熱中症警戒アラートが発令することが多く、やむを得ず中止となりました。九月に予定しましたのでまたぜひご参加ください
 ・イベント案内が来館以外で知る方法がわからない。HPをみても探さずらいため、HPでわかりやすいイベントに参加しやすい
 A. 今、岐阜市の母子モインスタグラムにもおたよりの情報を発信しています。見て頂けるよう案内も増やしていきたいと思っています。

9 来館目的	クラブ参加	22人	22%	一般来館	78人	78%	未回答	0人	0%
--------	-------	-----	-----	------	-----	-----	-----	----	----

10 クラブ参加のきっかけ	・子どもの友達作り 7人	・知人の紹介 4人	・ポスター 3人
	・ホームページ 1人	・集団になれさせたい 1人	・他の児童館で参加したことがある 1人
	・来館して 1人	・インスタを見て 1人	・一歳クラブに参加したかった 1人
	・子どもとの遊び場がほしい 1人		

クラブの感想

①満足	20人	90%	②ほぼ満足	1人	5%	未記入	1人	5%
-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

・楽しく参加できているため継続したいです。
 ・手形足形を取るのが先生がとても上手で感動しました！最後に貰える賞状も毎回とてもかわいいです。
 ・色んな遊びと周りとの交流ができて楽しかったです。ありがとうございました！
 ・毎回楽しめました
 ・色んな工作など家ではできないことが出来、感謝している。
 ・色んな準備が大変だと思いますが、ありがとうございます・いろいろやってくれて楽しい！！
 ・二人の子どもを連れて参加するのでどうしても長女になかなか手をかけられない中声をかけて頂いてとてもありがたかったです。ありがとうございました。

7. 児童館・児童センターの評価は？回答理由

あいさつ

・入り口から入ると必ず出迎えて挨拶していただけます！・来館するとこんにちとは声をかけてくださいます。・初めてでしたが先生からお声がけしてくださいました。

言葉づかい

・丁寧でした

利用者対応

・すぐに子どもの名前を覚えていただき嬉しかった・もう少し、関わりがあるとよいかも？
 ・初めての利用でしたが質問しないと説明してもらえませんでした。
 A. 来館時にはできるだけ声をかけて関わっていますが状況によってはお声がけできない時もあるのでご理解いただけると幸いです。
 ・やさしい先生ばかりです。

利用しやすさ

・未就学児と学生（小中etc）と一緒に遊べるスペースが少ないので・上の子が年少までの部屋に入れなくなってしまう残念ですが、遊戯室や他の部屋でも楽しめている。・細い道が多かった・ 幼児と小学生がいる場合一緒に年長までの場所で遊べたらと思います。・小学生の遊ぶ場がほしい

整理整頓

清潔感

換気