

令和5年度上半期アンケート報告【保護者用】

施設名	長森児童センター
実施期間	令和5年7月22日～8月20日
回答人数	50人

1 校区	長森西	10人	20%	長森東	10人	20%	長森北	9人	18%
	長森南	8人	16%	日野	3人	6%	市外	3人	6%
	厚見	2人	4%	華陽	2人	4%	加納	1人	2%
	白山	1人	2%	岩	1人	2%			0%

2 年齢	10代	0人	0%	20代	9人	18%	30代	37人	74%
	40代	4人	8%	50代以上	0人	0%			

3 利用頻度	①初めて	3人	6%	②ほぼ毎日	1人	2%	③週2～3回	8人	16%
	④週1回	12人	24%	⑤2週間に1回	11人	22%	⑥月1回	8人	16%
	⑦その他	5人	10%						

【その他の内訳】

たまに	1人	20%	帰省時	1人	20%	3ヵ月に1回	1人	20%
久しぶりに	1人	20%	未記入	1人	20%			0%

4(1) 来館相手 (重複回答) 58人	①子	50人	86%	②孫	1人	2%	③友人	4人	7%
	①その他	3人	5%			0%			0%

4(2) 子・孫の年齢 (重複回答) 59人	①0才	9人	15%	②1才	19人	32%	③2才	16人	27%
	④3才以上	15人	26%	未記入	0人	0%			

5 来館方法 (重複回答) 55人	①徒歩	8人	15%	②自転車	0人	0%	③自家用車	47人	85%
-------------------------	-----	----	-----	------	----	----	-------	-----	-----

6 何で知った (重複回答) 51人	ホームページ	16人	31%	知人・友人	20人	39%	学校	0人	0%
	広報紙・チラシ	1人	2%	保育所・幼稚園	1人	2%	ぎふし子育て応援アプリ	3人	6%
	ブログ・SNS等	3人	6%	その他	7人	14%	未記入	0人	0%

【その他の内訳】

自分も来ていた	6人	86%	グーグルマップ	1人	14%			0人	0%
---------	----	-----	---------	----	-----	--	--	----	----

7 評価

<職員について>

【あいさつ】	①満足	45人	90%	②ほぼ満足	4人	8%	③普通	1人	2%
--------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

【理由】

【言葉づかい】	①満足	49人	98%	②ほぼ満足	0人	0%	③普通	1人	2%
---------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

【理由】

【利用者対応】	①満足	44人	88%	②ほぼ満足	5人	10%	③普通	1人	2%
---------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

【理由】

<施設について>

【利用しやすさ】	①満足	38人	76%	②ほぼ満足	9人	18%	③普通	2人	4%
	④やや不満	1人	2%		0人	0%		0人	0%

【理由】 あつい

【整理整頓】	①満足	40人	80%	②ほぼ満足	7人	14%	③普通	3人	6%
--------	-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

【清潔感】	①満足	36人	72%	②ほぼ満足	7人	14%	③普通	5人	10%
	④やや不満	2人	4%		0人	0%		0人	0%

【理由】 未記入

【換気】	①満足	40人	80%	②ほぼ満足	4人	8%	③普通	6人	12%
------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	-----

8 職員・施設
へのご意見

・おもちゃをもう少し新しく入れ替えてもらえると嬉しいです。
A. 随時入れ替えや新しいおもちゃを入れていきます。次の購入予定もありますので、また遊びに来て頂けると嬉しいです。
 ・夏休みの予定ができて助かりました。
 ・いつもありがとうございます。トイレがもう少し使いやすくして明るいと嬉しいです。
A. 明るくできるよう、検討いたします。
 ・園児向けのイベント（ワークショップ、お祭りなど）がもう少したくさんあると嬉しいなと思いました。
A. 今年度はお祭り、イベントの回数を増やし活動しています。是非たくさん参加していただきたいと思
います。
 ・いつも親切に子どもの名前もおぼえて頂けてうれいです。
 ・いつも親切にしてくださいありがとうございます。安心して来ることができます。おまつり子どもがとて
 も楽しそうにしていました。
 ・いつも親切に対応ありがとうございます。
 ・おもちゃ図書館の方にも、スプーン・フォークのおもちゃを入れて頂けると子供も喜ぶかなと思います。
A. 随時購入していきたいと思
います。
 ・いつもありがとうございます。
 ・年長までの部屋にあったジャングルジムがなくなってさみしいです。おおがたのおもちゃがあると嬉しい
 です。ビンゴ大会や工作も楽しく参加させてもらっています。帰省の度に「ぎふようちえん」と楽しみにし
 ています。楽しい空間をありがとうございます。
A. いつもご利用ありがとうございます。大型の遊具は安全面も考え、今後設置を検討していきたいと思
います。
 ・いつも子どもたちが楽しく過ごせていてとても助かっています。なかなか小学生があそべるスペースだっ
 たり、おもちゃがある児童館がないので、あそびの要求が違う兄弟でも一緒にあそべて満足しています。今
 後、軽食をたべれるスペースや時間が少しでもあれば嬉しいです。
A. 軽食については衛生面によりお受けできずにいます。ご理解とご協力をお願いいたします。
 ・みなさんやさしくてとてもいいです。感謝しかないです。
 ・いつもあたたかく声をかけて下さりうれしいです。

9 来館目的

クラブ参加	11人	21%	一般来館	32人	61%	未回答	9人	18%
-------	-----	-----	------	-----	-----	-----	----	-----

(重複回答)52人

10 クラブ参加
のきっかけ

子育てに悩みがあった	1	9%	気分転換のため	1	9%	0才のクラブから続けて	1	9%
HPでお祭りを知った	1	9%	夏休みの予定ができた	1	9%	いつも参加しているから	1	9%
友人の紹介	1	9%	夏祭りをあじわいたかった	1	9%	同年代の子と触れ合いたい	1	9%
未記入	2	19%						

【その他の内訳】(各1)

--	--	--	--	--	--	--	--	--

11 クラブの感想

①満足	8人	73%	②ほぼ満足	2人	18%	未回答	1人	9%
-----	----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

12 クラブにつ
いてのご意
見・ご要望

・一人で育児をしていて、コロナで近くに頼れる人もなく、孤独でしたが、話を聞いてもらえて気持ちが楽
 になりました。
 ・いつも優しく笑顔で接して下さってありがとうございます。イヤイヤ期の息子がなかなかクラブに参加
 できなくても寄りそって下さって、少しずつ参加できています。あたたかい声かけ、親の私も救われてい
 ます。これからもよろしく願います。
 ・楽しく参加できました。ありがとうございました。
 ・いつも色々工夫した遊びで楽しませてもらっています。
 ・もっと手形足形アートの機会がほしいです。去年のハロウィンの写真を撮れたのが楽しかったので今年も
 ぜひおねがいします！
A. 手形足形は定期的に入れていきたいと思
います。フォトコーナーは今年度も企画していますので、ご参加
お待ちしております。
 (なつまつりスタッフ)
 ・小学生の子がしっかりしていてビックリしました。
 ・小学生のスタッフたちがやさしく、とても頑張っていてステキだった。ありがとう！
 ・小学生の子達がすばらしい！！
 ・夏祭りは小学生の元気な子がお手伝いしていて、とても明るくてよかったです。特にヨーヨーの男の子2人
 がやさしくて元気でした。